



جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2017

#egovaward

egovaward.bh

هيئة المعلومات
والحكومة الإلكترونية





تحت رعاية
سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة
نائب رئيس مجلس الوزراء
رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات

تابعونا
@igabahrain
facebook.com
youtube.com
twitter.com
instagram.com

مركز الاتصال الوطني
8000 8001

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

فرع مدينة عيسى (الفرع الرئيسي) :
مبنى رقم 1088 ، طريق 4025 ، مجمع 840
مدينة عيسى- البحرين
صندوق البريد 75533

فرع المحرق:
مبنى البرشاء (مقابل مطار البحرين الدولي)
مبنى رقم 145 ، طريق 2403 ، مجمع 224
المحرق- مملكة البحرين
info@iga.gov.bh

هاتف: 17 388 388 (+973)
فاكس: 17 388 338 (+973)

bahrain.bh



6	كلمة سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات
7	كلمة معالي الفريق الركن الشيخ راشد بن عبد الله آل خليفة وزير الداخلية
8	نبذة عن جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2017
10	الأعمال الفائزة في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2017
12	• القطاع الحكومي
17	• القطاع المشترك
20	• جوائز الأفراد
24	أعضاء لجنة التحكيم



كلمة

اسمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات

تأكيدا لحرص مملكة البحرين على أن يكون لها موقعها المتميز في عالم اليوم الذي أصبح فيه للمعلومة أهميتها البالغة من خلال اسهامها في ربط كافة مجالات الحياة، فقد أولت قطاع تقنية المعلومات والاتصالات أهمية بالغة، ودعمت الاقتصاد المبني على المعرفة وأدرجته ضمن برنامج عملها الحكومي نظراً لدوره المباشر في دعم المشاريع التنموية واستقطاب الاستثمارات.

وقد عزز إطلاق جائزة التميز للحكومة الإلكترونية في عام 2008 التوجه الحكومي لنشر ثقافة المعرفة وإرساء أسس التميز الإلكتروني ونشره بين قطاعات المجتمع وفئاته ومؤسساته، حيث يشهد للجائزة منذ انشائها شموليتها في استيعاب كافة المبادرات الوطنية المختلفة وتسليط الضوء عليها، كما كان لها دورها في إبراز الأعمال والمبادرات الوطنية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، حتى غدت نقطة تلاق للمؤسسات الحكومية في فضاء منظومة التميز الوطنية، ونقطة لتبادل الأفكار والتجارب الناجحة في مجال أفضل ممارسات الابتكار المطبقة بالدولة.

إن الجائزة في نسختها التاسعة هذا العام، تسهم في تطوير البرامج والخدمات والأعمال المطروحة، وتحسينها وفق أحدث المستجدات التقنية، وذلك من خلال تقييمات دقيقة يقدمها محكمون يمثلون نخبة من الخبراء في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، وبذلك تكون الجائزة قد خطت خطواتها بثقة وثبات لتحقيق أهدافها الرامية لتشجيع تنمية روح المبادرات وتقديم أفضل الممارسات الوطنية للتحوّل الإلكتروني، دعماً لبرنامج عمل الحكومة الإلكترونية، ولتكون الجائزة قناة للتواصل مع أحر المستجدات في هذا المجال الحيوي الهام.

وإذ نتطلع لاستمرارية المشاركة الإيجابية في النسخ القادمة من الجائزة التي أصبحت منصة لتحفيز الابتكار والتميز، نقدم التهنتة للفائزين بها على ما قدموه من أعمال نوعية استحققت وجدارة شرف الفوز، ونقدر لجميع المشاركين بجائزة التميز للحكومة الإلكترونية لهذا العام جهودهم واسهاماتهم، متمنين للجميع التوفيق والنجاح وتحقيق مستقبل أفضل في هذا المجال لما فيه خير الوطن وصالح الجميع.



كلمة

معالي الفريق الركن الشيخ راشد بن عبد الله آل خليفة وزير الداخلية

في إطار الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030 التي أطلقها حضرة صاحب الجلالة الملك المفدى حفظه الله ورعاه، والتي تقوم على مبادئ الاستخدامة والتنافسية والعدالة والانتقال من الريادة الإقليمية إلى التنافسية العالمية، تواصلت الجهود الوطنية على كافة المستويات لتحسين الحوكمة والإدارة الداخلية واستخدام التقنية الحديثة في مجال الحكومة الإلكترونية.

ومن هنا جاء إطلاق جائزة التميز الإلكتروني التي نحتفل بمرور تسع سنوات عليها لتكون إحدى المنجزات الوطنية التي ساهمت في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مملكة البحرين والتي جاءت تأكيداً لتنفيذ الرؤية الاقتصادية لجلالة الملك المفدى حفظه الله ورعاه، وبفضل الدعم والتشجيع من الحكومة الموقرة، وما هيأته من بيئة محفزة للإبداع والابتكار وامتلاك القدرة على توظيف التقنية الحديثة في مجال المعلومات والاتصالات؛ لتعكس الصورة المشرفة لمملكة البحرين في مجال تطوير أعمال القطاعات المختلفة.

لقد أسهمت جائزة التميز للحكومة الإلكترونية التي تقام تحت رعاية سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء، رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات، في تقدير الجهود الوطنية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات. واستطاعت منذ انطلاقتها وحتى نسختها التاسعة هذه، أن تخلق لها ثقلاً محليا في أوساط المهتمين والعاملين بقطاع تقنية المعلومات، كونها تبنت أفضل المفاهيم والأسس العالمية للتميز المؤسسي من أجل تقييم المؤسسات وقياس مستوى أدائها بالمواءمة مع معايير التقييم الخليجية. وعكست بتكريمها للمبدعين والتميزيين جودة ما يقدم في الساحة المحلية، كما أسهمت بدعم التوجه لاستخدام أحدث التقنيات العصرية في كافة المناشط الحياتية. بفضل الارتكاز على بنية تحتية متينة تدعم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمملكة.

إن مخرجات هذه الجائزة، أضحت قادرة على المنافسة العالمية، من خلال تطوير الحلول التقنية الإبداعية المبتكرة بما يتماشى مع التوجهات التقنية الحالية، وما يميز الجائزة هذا العام ، استحداثها لفئات جديدة في قطاع الجهات الحكومية، كفئة أفضل خدمة حكومية – حكومية إلكترونية، وأفضل خدمات حكومية تكاملية للأفراد أو الأعمال وخضعت هذه الفئات كغيرها لمعايير تقييم دقيقة بغية تعزيز المشاركات والارتقاء بها ليس لأعلى مستوى محلي فقط، بل وأعلى مستوى إقليمي وعالمي أيضاً .

لا يسعني في هذا المقام إلا أن أشيد بكافة جهود القائمين على هذه الجائزة. وأقدم الشكر للكوكبة الوطنية التي شاركت بتقديم أعمال خلاقية ترقى في مجملها للإبداع والتميز، كما نبارك للفائزين الذين ارتقوا بأعمالهم وأضحوا نجوماً وضاءة في سماء البحرين، مع تمنياتنا لهم بالتوفيق والنجاح.

نبذة عن جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2017

يشهد قطاع تقنية المعلومات والاتصالات حول العالم، تغيرات ملحوظة وتطورات متسارعة، وما يميز القطاع في السوق المحلية، مواكبته لهذه التغيرات والتطورات، إلى جانب ما تتميز به مملكة البحرين من بيئة تتسم بالإنتاجية والتطور في هذا المجال، جميعها عوامل تفرض وجود مثل هذه الجائزة التي يتنافس عليها القطاعان العام والخاص، بل وحتى الأفراد، بحيث أصبحت هذه الجائزة اليوم علامة مميزة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات ليس على المستوى المحلي فقط، بل على المستوى الإقليمي أيضاً.

هذه المنافسة، يتقدم لها المترشحون ضمن الفئات التالية:

القطاع الحكومي

يشتمل هذا القطاع على جوائز المشاركين من المؤسسات والهيئات الحكومية والمنظمات التي لها دور أو مساهمة في مشاريع وبرامج الحكومة الإلكترونية.

جائزة أفضل موقع حكومي إلكتروني

تمنح هذه الجائزة إلى الموقع الحكومي الذي يتجسد فيه مستوى عالي للمحتوى والتصميم وسهولة الوصول والإبداع والمهنية والفعالية العامة للموقع.

أفضل خدمة حكومية – حكومية إلكترونية (G2G)

تمنح هذه الجائزة للمؤسسات التي تقدم الخدمات الإلكترونية للمستخدمين، بحيث تساهم في تخفيض التكلفة والوقت والجهد لإنجاز عملية أو مجموعة من العمليات عبر تحسين مستويات الاتصال والوصول للمعلومات وتكاملها.

أفضل ممارسة في المشاركة الإلكترونية المجتمعية

تمنح هذه الجائزة للجهات الحكومية المنفذة والمستخدمة لشبكات التواصل الاجتماعي والنظام الوطني للمقترحات والشكاوى

القطاع المشترك

يشتمل هذا القطاع على جوائز تقدم للمرشحين من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص، ومؤسسات المجتمع المدني، الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات بفاعلية لتحقيق أهدافهم، وتعزيز اقتصاد المملكة.

أفضل تطبيق للأجهزة الذكية

تمنح هذه الجائزة للمؤسسات الخاصة أو العامة التي تقدم تطبيقات الأجهزة الذكية (الهواتف أو الحاسبات اللوحية) المستخدمة للتقنيات المتطورة، وذلك لتحسين مستوى الخدمات وتخفيض التكلفة والوقت والجهد لإنجاز عملية أو مجموعة من العمليات عبر تبادل المعلومات وإنجاز المعاملات.

قطاع الأفراد

يشتمل هذا القطاع على جوائز المواطنين المشاركين بمقترحاتهم وأفكارهم المبتكرة بالإضافة إلى الذين يقومون باستخدام بوابة الحكومة الإلكترونية www.bahrain.bh بشكل فعال ومكثف.

جائزة أفضل مقترح إلكتروني

تمنح هذه الجائزة لأفضل مقترح إلكتروني للتعرف على الأفكار الفريدة والمبتكرة التي من شأنها تحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مملكة البحرين وتطوير اعتماد مبادرات الحكومة الإلكترونية.

جائزة المواطن الإلكتروني

تمنح هذه الجائزة تشجيعاً للجمهور على استخدام الخدمات الإلكترونية عبر موقع البوابة الوطنية www.bahrain.bh على الإنترنت.

جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2017 الفائزون في القطاع الحكومي

الأعمال الفائزة

القطاع الحكومي

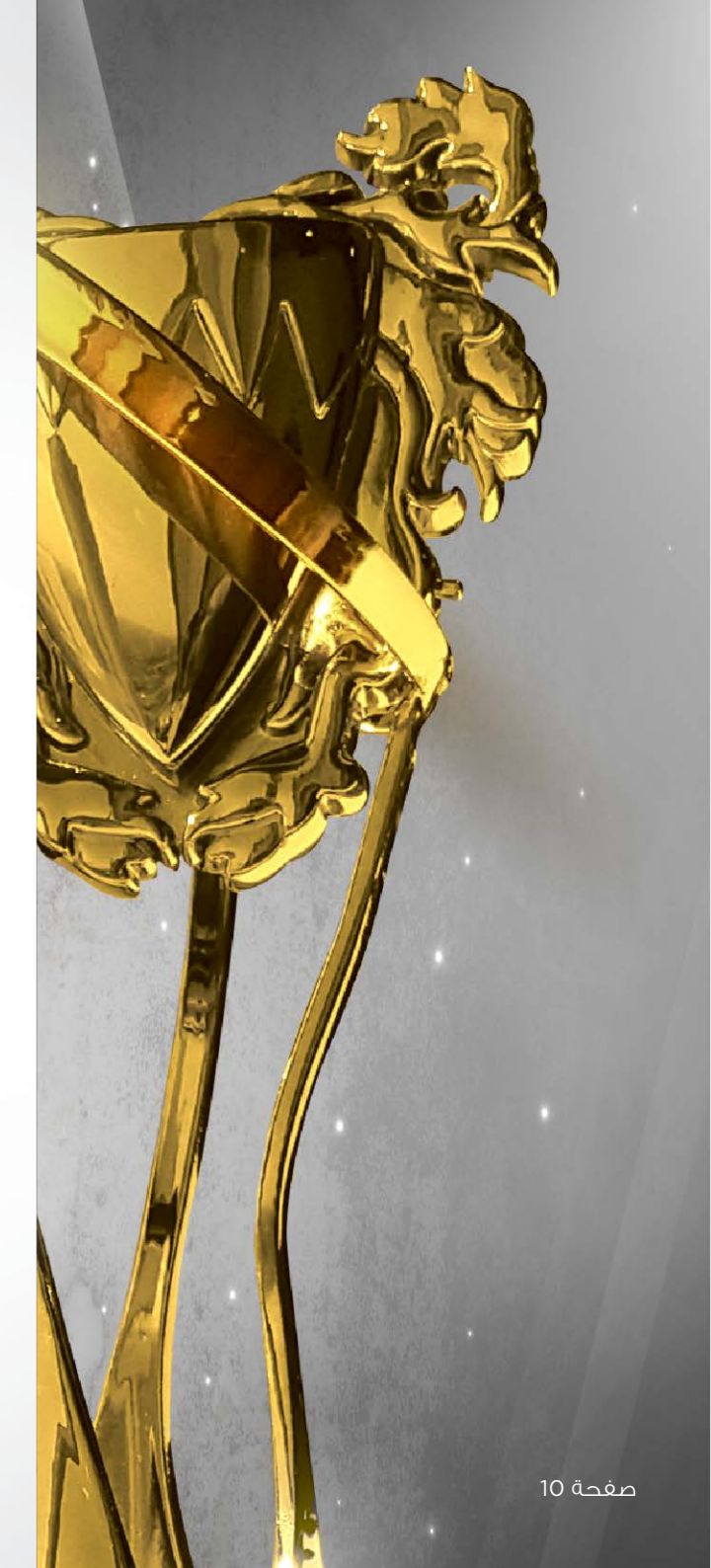
الجائزة	الجهة الفائزة
جائزة أفضل موقع حكومي إلكتروني	وزارة الصحة • موقع وزارة الصحة
جائزة أفضل خدمة حكومية – حكومية إلكترونية (G2G)	وزارة الداخلية • كفالة
جائزة أفضل ممارسة في المشاركة الإلكترونية المجتمعية	وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني • المشاركة الإلكترونية المجتمعية لشؤون الأشغال
جائزة أفضل خدمات حكومية تكاملية للأفراد أو الأعمال	وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف • خدمة تنفيذ الأحكام القضائية

القطاع المشترك

الجائزة	الجهة الفائزة
جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية	وزارة المواصلات والاتصالات • تطبيق طقس البحرين
جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية	التكافل الدولية • التكافل الذكي

قطاع الأفراد

الجائزة	الجهة الفائزة
جائزة أفضل مقترح إلكتروني	بتول يوسف سبت • أتمتة نظام مدرسة البحرين للسياسة
جائزة أفضل مقترح إلكتروني	مازن النعيمي • كيبنة الترجمة للصحف
جائزة أفضل مقترح إلكتروني	فاطمة السيد مصطفى الحلبي • استخدام أسلوب اللعب في نظام الحكومة الإلكترونية
جائزة المواطن الإلكتروني	سيد كاظم محسن فاضل هاشم • أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر بوابة الحكومة الإلكترونية خلال عام واحد
جائزة المواطن الإلكتروني	عبدالواحد محمد فقيه • أكبر عدد من المدفوعات التي أنجزت عبر بوابة الحكومة الإلكترونية خلال عام واحد



جائزة أفضل موقع حكومي إلكتروني القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني
2. وزارة الصحة
3. وزارة الداخلية

الجهة الفائزة: وزارة الصحة

موقع وزارة الصحة

تعليق رئيسة اللجنة

يقدم موقع وزارة الصحة على شبكة الإنترنت مجموعة شاملة من الخدمات الإلكترونية، بالإضافة إلى معلومات منظمة ومرتبطة بشكل جيد. ويدعم محتوى الموقع أهداف استراتيجية تحسين الصحة، كما يلاحظ بشكل خاص، أن المحتوى يركز على المستخدم المستهدف لا على المنظمة في حد ذاتها، وذلك عبر ترتيب واجهة المستخدم حسب أهمية المحتوى بالنسبة له. وتعتمد الوزارة آلية عمل منظمة فيما يتعلق بتحديث وتحديد محتوى الموقع. والأهم من ذلك، أن الوزارة تستخدم بفاعلية القنوات المختلفة لإيصال المعلومات التي تعتبر الأكثر صلة بالموضوع المقدم، والمطلوبة بشكل كبير من قبل الجمهور، ويتضح ذلك من خلال التفاعل المتبادل الجيد والانخراط في حوار هادف بين الطرفين يؤدي لتحسين الخدمات بفعالية. هذا بالإضافة إلى أن عملية مراقبة الجودة والتقييم التي تتم بشكل مستمر تضمن ملاءمة ومصداقية محتوى الموقع.

الوصف:

صمم موقع وزارة الصحة منذ إنطلاقه على شبكة الإنترنت، بشكل يقدم المعلومات والبيانات الأكثر ملاءمة للمستخدمين، كما يضمن محتواه تحقيق الفائدة لكل من المرضى وغير المرضى، ويستعرض بوضوح الخدمات الإلكترونية التي يمكن الاستفادة منها من قبل الفئة المستهدفة. يتم تحديث المحتوى يومياً من خلال صفحات آمنة تتطلب تصاريح بمستويات مختلفة لتعديلها، وبيانات دخول خاصة، كما يتم تحديث المحتوى الثابت للموقع من قبل اللجان المعنية وذلك على أساس منتظم لضمان صحة المعلومات. وتتكامل حسابات مواقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك، تويتر، إنستغرام، ويوتيوب) مع بعضها، ويتم عرض التفاعل الذي يجري بها في جزء كبير من الصفحة الرئيسية للموقع التي تحتوي أيضاً على شريط رئيسي للإعلانات المرتبطة عادة بصفحات أخرى، كما تتوفر بها فيديوات تشرح آلية الاستفادة من الخدمات الإلكترونية. ويخضع الموقع لآلية ضمان الجودة التي تساعد على تحسين مستواه، وتجعله متوافقاً مع المعايير الدولية، وتحسن إمكانية الوصول إليه واستخدامه، فضلاً عن زيادة كفاءة الوظائف المقدمة عبره، وضمان جودة وموضوعية المحتوى المنشور.

جائزة أفضل خدمة حكومية-حكومية إلكترونية (G2G) القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. هيئة الكهرباء والماء
2. وزارة المالية
3. وزارة الداخلية

الجهة الفائزة: وزارة الداخلية

كفالة

تعليق رئيسة اللجنة

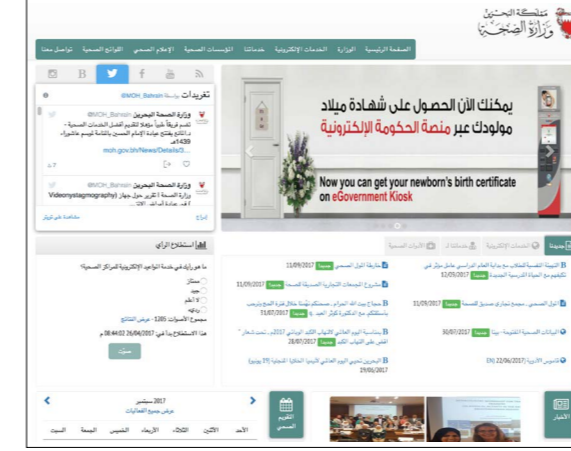
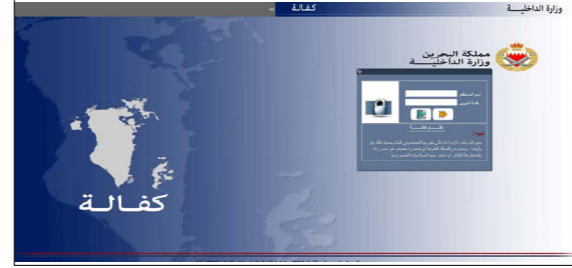
التحول من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الإلكترونية يتطلب أكثر من مجرد تحويل الإجراءات الحالية إلى إلكترونية، إذ أن التحول يعني أيضاً إعادة هندسة العمليات وزيادة التعاون بين الجهات الحكومية، بحيث لا يحتاج المستفيدون إلى معرفة ما تفعله كل جهة حكومية، بل يحصلون على الخدمة فقط. ويعد نظام «كفالة» المقدم من وزارة الداخلية مثلاً ممتازاً على ذلك، وذلك بدمجه معلومات ثلاث جهات، الأمر الذي مكن من توفير مجموعة من الخدمات الإلكترونية الحكومية – الحكومية بشكل بسيط إنجاز إجراءات الكفالة وسرعها، وابتعد عن جميع الخطوات غير الضرورية. وأصبح بإمكان الراغب بالاستفادة من الخدمة أن يدفع عبر «كفالة» في الحال، دون الانتظار حتى تنتهي جميع الجهات المعنية من إنجاز مستنداتها.

وتظهر هذه الخدمة بوضوح كيف يمكن لجميع المعنيين الاستفادة بشكل واضح من آلية التعاون المشتركة، فضلاً عن تعزيز الوضع القانوني العام في مملكة البحرين وتعزيز مستوى حقوق الإنسان فيها.

الوصف:

تعتبر «كفالة» مجموعة من سبع خدمات إلكترونية تم تطويرها لتحقيق التكامل بين ثلاث جهات حكومية وأنظمتها التقنية وهي: وزارة الداخلية، النيابة العامة، ووزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف.

تشمل الخدمات الإلكترونية المنضوية تحت «كفالة» مجموعة من المميزات المرتبطة بالأحكام، دفع الغواتير، الإشعارات، المصادقة، الاستماع، القائمة السوداء (التأكد من الإدراج في القائمة السوداء أو لا)، و خدمة الرسائل النصية القصيرة.



جائزة أفضل ممارسة في المشاركة الإلكترونية المجتمعية القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. وزارة شؤون الشباب والرياضة
2. هيئة الثقافة والآثار
3. وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني

الجهة الفائزة:

وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني

المشاركة الإلكترونية المجتمعية لشؤون الأشغال

تعليقات رئيسة اللجنة

توضح وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني (شؤون الأشغال) كيف أن الاستراتيجية المناسبة للمشاركة الإلكترونية باستخدام جميع القنوات، تساهم في تحسين اتخاذ القرارات بشأن تحديد أولويات صرف الموارد، وأولويات معالجة الإشكاليات. وما تقوم به الوزارة هو التفاعل الصحيح في اتجاهين، إذ أنها لا تقوم فقط بالترويج والإعلام، بل تقوم أيضاً برصد ما يرد من الجمهور والاستجابة له والمشاركة معه بشكل فعال من خلال وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من القنوات الإلكترونية. وعلاوة على ذلك، تقوم الوزارة بإجراءات لمعالجة الشكاوى والمقترحات (طلبات)، والرد على أصحابها خلال فترة زمنية محددة تتفاوت بحسب طبيعة الطلبات، وبالتالي فإن الجمهور يتأكد من أن مشاركته مع الوزارة تحقق الفائدة المرجوة منها، بما يعزز في النهاية من التعاون المجتمعي بين الحكومة والمواطنين في مملكة البحرين.

الوصف:

تتفاعل الوزارة دائماً مع المجتمع عبر تبادل الملاحظات والانطباعات، بما يحقق لها الشراكة الإلكترونية المجتمعية. أما بالنسبة للآلية المستخدمة في إدارة شبكات التواصل الاجتماعي، فإن الوزارة تنشر التعليقات الواردة عبر مختلف قنوات التواصل الاجتماعي بشكل يومي وتتصل بصاحب المقترح أو التعليق في نفس اليوم، بناء على أهمية ما تقدمه به. كما تنشر الوزارة الأخبار المتعلقة بالمشاريع والإنجازات على جميع قنوات التواصل الاجتماعي، مدعومة بالرسوم البيانية والفيديو. وتهدف الوزارة إلى تحقيق أفضل النتائج باستخدام الحد الأدنى من الموارد الفنية والبشرية والمالية، إذ تقوم بمتابعة قنوات التواصل الاجتماعي وإعداد أشرطة الفيديو والصور والمونتاغ والصور البيانية دون مساعدة من الشركات الخارجية. بالإضافة إلى إعدادها فيديوهات ترويجية أو تعريفية بخطوات إنجاز الطلبات، وقد قامت الوزارة مؤخراً بتشجيع استخدام النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل) من خلال إعداد شريط فيديو خاص أو إعادة نشر مقاطع فيديو معدة من قبل هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

جائزة أفضل خدمات حكومية تكاملية للأفراد أو الأعمال القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. جامعة البحرين
2. وزارة الصحة
3. وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف

الجهة الفائزة:

وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف

خدمة تنفيذ الأحكام القضائية

خدمات التنفيذ	
 فتح ملف تنفيذ طلب فتح ملف تنفيذ على القضايا الصادرة من المحاكم مع إمكانية تقديم طلبات على الملف. (المستوى الأساسي للمفتاح الإلكتروني)	 دفع رسوم فتح ملف التنفيذ استكمال عملية دفع المبالغ المطلوبة لرسوم فتح ملف التنفيذ والطلبات المقدمة (إن وجدت).
 تقديم الطلبات تقديم طلبات مالية أو غير مالية على ملف التنفيذ. (المستوى الأساسي للمفتاح الإلكتروني)	 الاستعلام عن ملفات التنفيذ الاستعلام عن بيانات وإجراءات ملف التنفيذ. (المستوى الأساسي للمفتاح الإلكتروني)
 دفع المستحقات لمفاتيح التنفيذ دفع المبالغ المستحقة على المنفذ ضدّه في ملفات التنفيذ. (المستوى الأساسي للمفتاح الإلكتروني)	 الاستعلام عن الطلبات الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة على ملف التنفيذ. (المستوى الأساسي للمفتاح الإلكتروني)

تعليق رئيسة اللجنة

عالمياً، تعد النظم القضائية من آخر النظم التي تعاد هندسة عملياتها وتحولها رقمياً، إلا أن «نظام معلومات تنفيذ الأحكام» في الوزارة، يظهر جهداً رائعاً يتمثل في إعادة التفكير في آلية تنفيذ الأحكام وتحسين سيادة القانون في مملكة البحرين. إن وقف استخدام ملفات تنفيذ المحاكم الورقية، وتوفير الخدمات الإلكترونية عبر منصة واحدة في بوابة الحكومة الإلكترونية، ودمج تبادل البيانات بين المحاكم وغيرها من الجهات المعنية بتنفيذ الأحكام، يوضح كيف يمكن للمستفيد أن يحصل على الخدمة وينجزها بشكل سلس ومتكامل. لذلك ينبغي أن يكون هذا المشروع مصدر إلهام ليس فقط للجهات الحكومية الأخرى في البحرين، بل تعمم تجربته على الصعيد العالمي أيضاً.

الوصف:

مشروع «نظام معلومات تنفيذ الأحكام» يقوم على أساس التعاون بين وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف وهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية والمجلس الأعلى للقضاء. وحقق تحولاً كاملاً في الإجراءات الداخلية من خلال تغيير مفهوم خدمات العملاء وتطبيق مفهوم «النافذة الواحدة»، عبر تطويره لأنظمة المعلومات الحالية بهدف تحسين إجراءات تنفيذ الأحكام، وذلك عن طريق تسريع التفاعل بين الأقسام الداخلية والقضاة، ومساعدة الهيئات الحكومية في تنفيذ الأحكام، إضافة إلى تقديمه خدمات الرسائل القصيرة لأصحاب الطلبات فيما يتعلق بحالة ملفات تنفيذ الأحكام، وتوفير خدمات التحقق من ملفات تنفيذ الأحكام. ويستجيب النظام لحاجة القضاة للوصول بشكل كامل إلى المعلومات الدقيقة في أي وقت بما يؤدي إلى اتخاذ القرارات السليمة وتنفيذ الأحكام بطريقة سلسة.



جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2017
الفائزون في القطاع المشترك

جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية القطاع المشترك

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. وزارة المواصلات والاتصالات
2. هيئة الكهرباء والماء
3. وزارة التربية والتعليم

الجهة الفائزة:

وزارة المواصلات والاتصالات

تطبيق طقس البحرين

تعليق رئيسة اللجنة

«تطبيق طقس البحرين» يوفر معلومات الطقس المحلية الموجهة بشكل خاص للمواطنين والمقيمين بمملكة البحرين. وعلى الرغم من وجود مجموعة كبيرة من تطبيقات الطقس، إلا أن هذا التطبيق يستفيد من الموارد المتاحة تحديداً من إدارة الأرصاد الجوية بوزارة المواصلات والاتصالات، التي تمكنت من إبطاله بشكل كبير للجمهور المحلي عبر تصميم واجهة جميلة وسهلة الاستخدام توفر معلومات ذات قيمة مضافة حول الطقس مثل نسبة الرطوبة ومستويات المد والجزر. وأخيراً، فإن التطبيق قادر على عرض وإرسال إشعارات تحذيرية حسب موقع المستخدم، وفي حالات الطوارئ، تكون هذه الخاصية حيوية، لأن هذه التحذيرات تعد رسمية وموثوقاً بها.

الوصف:

يتوفر تطبيق طقس البحرين لأنظمة التشغيل iOS وأندرويد، ويقدم خدمات معلوماتية عبر تحديثه يوميا للمعلومات المتعلقة بأحوال الطقس محليا وعالميا إلى جانب معلومات أخرى، وذلك عن طريق استفادته من خدمات وموارد إدارة الأرصاد الجوية. وما يميزه عن تطبيقات الطقس الأخرى، هو توفيره لمعلومات محلية اعتماداً على محطات قياس الطقس المنتشرة في أنحاء البلاد، وقدرته على توفير المعلومات المتعلقة بمكان الشخص، بالإضافة إلى الخرائط التفاعلية للأقمار الصناعية والرادارات، وإشعارات التحذير التي ترسل عبره من أجل أن يأخذ المستخدمين حذرهم في حالات الطقس الشديدة.

جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية القطاع المشترك

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. التكافل الدولية
2. خدمة ملاعب الإلكترونيات
3. زين البحرين

الجهة الفائزة:

التكافل الدولية

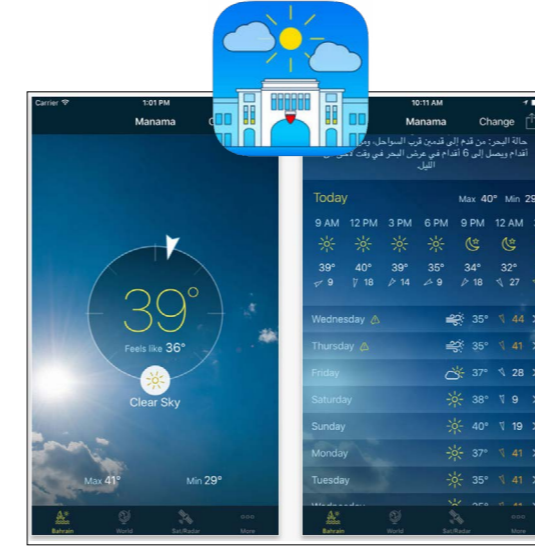
التكافل الذكي

تعليق رئيسة اللجنة

تطبيق «التكافل الذكي» مقدم من قبل شركة تجارية تسعى بطبيعة الحال إلى الترويج لخدماتها، إلا أن التطبيق يقدم أكثر من مجرد واجهة تعرض خدمات التأمين للعميل، فهو يقدم مجموعة متكاملة من المميزات التي تصب في صالح العميل، عبر تخصيص الخدمات وفقاً لاحتياجاته. كما يحقق التطبيق التكامل بين البيانات المتوفرة به، وبيانات شركة تكافل، وبيانات المصادر الأخرى التي تعد مفيدة في هذا القطاع. تم الأخذ بعين الاعتبار عند تصميم التطبيق سهولة الاستخدام والراحة، ومحاولة استباق جميع احتياجات العملاء في المستقبل، باستخدام أفكار مبتكرة مثل بطاقة تكافل الإلكترونية التي تصل مكان مستندات التأمين التقليدية، وتحديد الموقع الجغرافي لتوفير المساعدة على الطريق، وإرسال الإشعارات الشخصية، ويعتمد التطبيق على المميزات والوظائف الأصلية للهواتف الذكية، ويعمل حتى لو كان الهاتف غير متصل بالإنترنت. تتسم البنية الداخلية للتطبيق بقابليتها للتوسع وذلك لاستيعاب زيادة الأعمال التجارية دون أي إشكالية، وبذلك فإن تطبيق «التكافل الذكي» يعد مثلاً ممتازاً على تحويل الأعمال إلى تجربة رقمية كاملة.

الوصف:

«التكافل الذكي» هو تطبيق سهل الاستخدام يوفر العديد من الخدمات التي تجعل من خطوات التأمين أسهل من السابق. وتشمل الخدمات التي يقدمها التطبيق إصدار بوليصات السفر والسيارات، وتوفير تسعيرات تأمين المنازل والحريق، وتجديد بوليصات التأمين الحالية للسيارات، واستلام إشعارات التذكير السنوية، وعرض جميع بوليصات التأمين وحالتها، والحصول على بطاقة السيارات الإلكترونية باللغتين العربية والإنجليزية، وإمكانية حفظها في جهاز المستخدم، والحصول على رقم الشكوى عبر التطبيق، ومتابعة وضع الشكوى، مع إمكانية التعرف على وضعها الحالي، واستلام الإشعارات بوضعها الجديد، والحصول على المساعدة في الطريق، وإرسال الموقع الجغرافي لمقدم الخدمة للحصول على الدعم، إلى جانب الحصول على معلومات حول منتجات التكافل الدولية. كما يوفر التطبيق خدمة طلب الاتصال عبر تحديد التاريخ والوقت المناسب لك للحصول على مزيد من المعلومات حول المنتجات، وعرض كافة فروع التكافل مع أوقات عملها ومواقعها، والحصول على كافة بيانات التواصل مع وكالات السيارات ومواقعها الجغرافية.



جائزة أفضل مقترح إلكتروني قطاع الأفراد



الفائز:

بتول يوسف سبيت

أتمتة نظام مدرسة البحرين للسياسة

تعليق رئيسة اللجنة

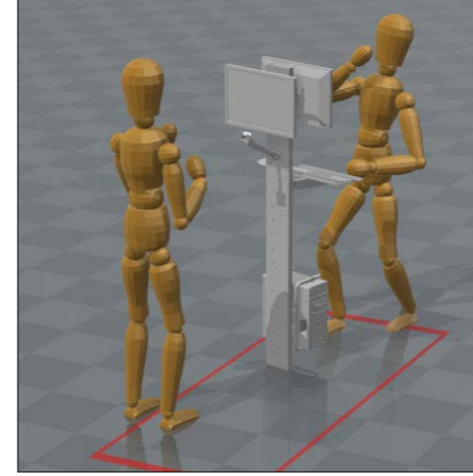
تستند فكرة «أتمتة نظام مدرسة البحرين للسياسة» على مطابقة العرض والطلب، للمدرسين في مدرسة السياسة في البحرين. ونظراً لقلّة عدد المدرسين، فإنه بدلا من الانتظار والبحث شخصياً عنهم، تقترح الفكرة أن تتم عملية البحث عن المدرسين عبر شبكة الإنترنت بحيث يمكن للمدرسين جدولة المواعيد مع مدربي السياسة المتاحين. كما تطرح الفكرة تصوراً لأتمتة عمليات التدريب والترخيص والدفع. هذه الفكرة تحدد بوضوح المشكلة والحاجة المجتمعية، وتقدم حلاً لها، بتفصيل كيفية تنفيذها وتصميمها، وهيكلتها، وتطويرها، والأهداف المطلوب تحقيقها.

الوصف:

رغم تجاوز عدد الطلبات الواردة إلى مدرسة السياسة ٧٠ ألف طلب سنوياً، إلا أن مدرسة البحرين للسياسة لا زالت تستخدم النظام شبه اليدوي لإنجاز كافة خدمات الرخص، بدءاً من الحصول على رخصة تعلم السياسة وامتداداً لحجز موعد الامتحان العملي. جميع هذه الخطوات تتطلب الحضور من أجل تقديم الوثائق اللازمة إلى الموظف المسؤول عن إنجاز الخدمة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن النظام الحالي لمدرسة السياسة لا يتيح أي اتصال مباشر أو آلية للحجز بين المدرسين والمدربين، مما يسبب الكثير من الارتباك ويستغرق وقتاً طويلاً. ولذلك، سيعتبر النظام الجديد حلاً يعتمد على شبكة الإنترنت لتوفير جميع خدمات الرخص عبر الإنترنت، لأنه يمكن الوصول إليها بسهولة وستكون متاحة على مدار الساعة. وكذلك، يقلل النظام الجديد من انشغال الموظفين بإصدار الرخص وتفرغهم للمهام الأخرى كما يقلل من النفقات العامة واستخدام الأوراق والوقت والجهد أيضاً، ويحول طوابير الانتظار إلى الخدمات الإلكترونية، في اتجاه يواكب تحقيق رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠. ويعتبر هذا المشروع حلاً تطويرياً للإدارة العامة للمرور يعتمد على الإنترنت ويسهم بالوصول عن بعد لخدمات مدرسة السياسة التي تسمح للأفراد بالتسجيل للحصول على رخصة تعلم القيادة، والبحث عن مدرب، وحجز مواعيد التدريب وموعد امتحان السياسة، على أن تتم عملية الدفع بسرية من خلال بوابات الدفع الإلكتروني الآمنة.

جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2017
الفائزون في قطاع الأفراد

جائزة أفضل مقترح إلكتروني قطاع الأفراد



الفائز:

مازن النعيمي

كبينة الترجمة للصم

تعليق رئيسة اللجنة

هذه الفكرة تعالج مشكلة ترجمة لغة الإشارة بين الأصحاء وذوي الإعاقة السمعية، وذلك بترجمة الإشارات إلى صوت أو نص، أو العكس، اعتماداً على تقنية أجهزة الاستشعار لقراءة الإشارات وترجمتها. هذا المفهوم يعكس فكرة متميزة ستساهم بتطوير العديد من الخدمات التي تقدم عبر الإنترنت وتتطلب معلومات سرية أو شخصية. ورغم تميز الفكرة، إلا أنها تحتاج إلى مزيد من البحث والدراسة لتحويلها إلى الشكل النهائي الفعال، ورصد التكلفة اللازمة لإنتاجها.

الوصف:

تطبيق مزود بمستشعرات لليدين والجسم والوجه، لاستخدامه من قبل الصم، وترتكز فكرته على الاعتماد على شاشتين إحداهما للأصم والأخرى لمقدم الخدمة، بحيث يترجم التطبيق حركات الإشارة إلى اللغة العربية المنطوقة أو العكس باستخدام تقنية 3D Avatar .

جائزة أفضل مقترح إلكتروني قطاع الأفراد

	User Name :		Date of birth :
	Challenges		Feedback Messages
	Points		Leaderboard
	Levels		Rewards & Surprises
	Badges		Activity Archive

الفائز:

فاطمة السيد مصطفى الحلبي

استخدام أسلوب اللعب في نظام الحكومة الإلكترونية

تعليق رئيسة اللجنة

هذه الفكرة قائمة على الاعتماد على اللعب لتحسين وعي الأفراد بخدمات هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية وتفاعلهم معها، وذلك عن طريق مجموعة من الأساليب التي تجعل من تجربة المستخدمين أكثر جاذبية.

في هذه الفكرة، يتم تشجيع مقدم الطلب على التعامل مع خدمة أو اثنتين بحيث يحاول النظام تحليل نمط الاستخدام.

تقدم هذه الفكرة طريقة لتصور كيفية تحسين مهارات تقنية المعلومات على المستوى الوطني ومحو الأمية التقنية، إلا أنها تحتاج لمزيد من الدراسة لتحديد الأساليب المناسبة لتنفيذها بطريقة تضمن تحقيق الاستفادة القصوى منها.

الوصف:

يتمحور هذا المقترح حول دمج عدد من عناصر الألعاب في ملفات تعريف المستخدمين المشاركين في برامج الحكومة الإلكترونية، وذلك لتشجيع المنافسة الودية بينهم وتمكينهم من تتبع تقدمهم الخاص مع الوقت والحصول على مكافأة على أساس مستوى كلي وتراكمي، بما يعزز من تجربتهم الشخصية ويجعلها أكثر جاذبية وإثارة للاهتمام، بشكل يرضيهم ويقدم لهم قيمة الخدمات التي يستخدمونها، الأمر الذي يشجعهم في نهاية المطاف على زيارة البوابة الوطنية بانتظام والتفاعل بنشاط مع خدماتها. وتشمل هذه العناصر: التحديات، والنقاط، والمستويات، والشارات، والرسائل التفاعلية، والمتصدرين، والمفاجآت والمكافآت، وأرشيف النشاط، والإشعارات، وتشارك ما يحققه المستخدمون مع بعضهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2017 أعضاء لجنة التحكيم

أعضاء لجنة التحكيم



السيدة لويز ثوماسين
رئيسة لجنة التحكيم

لويز ثوماسين، مستشارة تعمل لحسابها الخاص، وخبيرة في مجال الحكومة الإلكترونية والتكنولوجيا. لديها خبرة 30 عاماً في العمل بتقنية المعلومات في مختلف الجوانب ذات العلاقة بالتكنولوجيا والمجتمع. تعمل أيضاً في تحليل وتصميم وتنفيذ وتقييم أنظمة وأدوات تقنية المعلومات، وتتمتع لويز بخبرة واسعة في تقييم مواقع ومشاريع الحكومة الإلكترونية ومقارنتها وتطويرها.

شاركت لويز في جائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الإلكترونية بعمان، كما أنها محكمة دولية في جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية بحبي. كما ساهمت لويز في مؤتمر ICEGOV من خلال المشاركة في رئاسة الجلسة، والمحاورة في النقاش العام، إضافة لكونها جزءاً من لجنة برنامج استعراض أوراق العمل.

تعمل لويز حالياً على تطوير منصة إدارية معرفية لطلول المدن الذكية بالتعاون مع الهند وكوريا الجنوبية وذلك لصالح البنك الدولي. في 2014، ساهمت لويز

في دراسة للإسكوا – الأمم المتحدة، حول دور المعايير المعتمدة والعمل المشترك في تكامل إيصال الخدمات الإلكترونية في الدول العربية، ودراسة حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المشاركة الإلكترونية في الإدارة العامة الدانماركية. وفي السنوات الأخيرة، دعمت لويز أيضاً هيئة تقنية المعلومات (ITA) في عمان بعملية التحديق، المقارنة، والاستشارة لتطوير المواقع الحكومية، والخدمات الإلكترونية، واستراتيجية الحكومة الإلكترونية.

إلى جانب ما سبق، شاركت لويز في تأليف «دراسة ReSPA التعاونية للحكومة الإلكترونية»، التي شملت سبع دول من غرب البلقان، كما شاركت أيضاً بتأليف الدليل الوطني للحكومة المفتوحة والمشاركة الإلكترونية، بالإضافة إلى أنها مشاركة في تأليف دراسة «إساءة استخدام تكنولوجيا المعلومات» لدول غرب البلقان، ومشاركتها في إعداد «قائمة مرجعية لتقييم مخاطر إساءة استخدام تكنولوجيا المعلومات».

أعضاء لجنة التحكيم



السيد محمد طيب محمود
عضو لجنة التحكيم
ممثل قطاع مؤسسات المجتمع المدني

السيد محمد طيب محمود، مستشار مستقل في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، والتخطيط الاستراتيجي، ويعد رائداً للابتكار في مجال إدارة الاتصالات وتقنية المعلومات والمجالات ذات الصلة بها. كما أنه حقق نجاحاً ملحوظاً على الصعيدين الأكاديمي والمهني من خلال عمله في الجامعة الأهلية، وخبرته التي تزيد عن 10 سنوات في قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية (هيئة تنظيم الاتصالات)، بالإضافة إلى خبرة تمتد لأكثر من 8 سنوات مع لجنة صندوق التقاعد حينها، وجامعة البحرين.

السيد محمود حاصل على العديد من الشهادات الفنية والأكاديمية، فهو حاصل على درجة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة البحرين ودرجة الماجستير

أعضاء لجنة التحكيم



الدكتور مازن محمد علي
عضو لجنة التحكيم
ممثل قطاع مؤسسات المجتمع المدني

الدكتور مازن محمد علي، رئيس قسم أنظمة المعلومات بكلية تقنية المعلومات في جامعة البحرين.

حاصل على شهادة الماجستير والدكتوراه في نظم المعلومات من جامعة مليونر بأستراليا.

كان الدكتور علي أحد أعضاء مجلس إدارة جمعية البحرين لتقنية المعلومات (BITS)، إلى جانب عمله في فرع (ISACA) - البحرين، لديه العديد من المنشورات

في عدد من المؤتمرات الرائدة والصحف، كما تسلم العديد من الجوائز نظير عمله.

في 2010، تم تكريم الدكتور مازن عن أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (ACIS) المقام في في أستراليا، وذلك لتميز بحثه الذي قدمه.

أعضاء لجنة التحكيم



د. محمد باقر
عضو لجنة التحكيم
ممثل القطاع الأكاديمي

يعمل د. محمد باقر كمدير لوحدة الاستراتيجية والأداء بجامعة البحرين بالإضافة إلى انتسابه كعضو هيئة تدريس بكلية تقنية المعلومات. أكمل د. باقر شهادتي الماجستير والدكتوراه في جامعة موناكو في أستراليا حيث حاز على جوائز عديدة للبحث العلمي، وقد ساهم في تأسيس الإطار الوطني للمؤهلات في مملكة البحرين من خلال عمله كمدير أول بهيئة ضمان جودة التعليم والتدريب، وشغل سابقاً منصب مدير البرامج الإدارية والتقنية بكلية التعليم التطبيقي بجامعة البحرين.

كما ينتسب الدكتور باقر لعضوية كل من منظمة الـ ACM وIEEE. وتجدد الإشارة إلى أن الدكتور باقر محكم دولي ومتحدث في العديد من المؤتمرات العلمية. كما أنه باحث نشط في مجالات الذكاء الاصطناعي وروبوتات وإنترنت المستقبل وشبكات الاستشعار اللاسلكية. وله العديد من البحوث في مجال أمن وسلامة الإنترنت واللوغاريتمات والتطبيقات الموفرة للطاقة وبحث ربط الشبكات الاجتماعية مع شبكات الاستشعار، وقد تم نشر بحوثه في مختلف الكتب والمؤتمرات العالمية والعلمية المحكمة.

أعضاء لجنة التحكيم



السيدة أماني شاجرة
عضو لجنة التحكيم
ممثل قطاع مؤسسات المجتمع المدني

السيدة أماني شاجرة، رئيس قسم الدراسات والبحوث بالمجلس الأعلى للمرأة، وأستاذة محاضرة بكلية إدارة الأعمال بجامعة البحرين. إلى جانب حصولها على شهادات احترافية، تحمل شاجرة شهادة الماجستير مع التميز في الجودة الشاملة وإدارة الأداء من جامعة برادفورد بالمملكة المتحدة، التي حصلت منها أيضاً على شهادة الباكلوريوس في وسائط الكمبيوتر مع مرتبة الشرف الأولى.

في مسيرتها المهنية، تعمل السيدة شاجرة رئيساً لقسم ضمان الجودة بجامعة البحرين، كما عملت كمستشارة للتميز في مركز البحرين للتميز، وعملت أيضاً في ديوان رئيس مجلس الوزراء، بالإضافة إلى أنها عملت مستشارة ومحاضرة في منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (يونيدو). إلى جانب ما سبق، شاركت شاجرة كمتحدثة في العديد من المؤتمرات المحلية والعالمية، كما شاركت في العديد من مشاريع الأمم المتحدة الإقليمية والحكومية.

قامت شاجرة بالعديد من الأبحاث والدراسات والاستطلاعات أثناء إعدادها للتقارير العالمية، ونشرت مجموعة من أوراق البحث بمجالات مختلفة، وألفت كتاب «بناء تنافسية القطاع العام باستخدام استراتيجية إدارة المعرفة». وهي أول بحرينية يتم اختيارها عضواً في منتدى شبكة التمكين الاقتصادي للمرأة في 2015.

شاجرة حاصلة على عدد من الجوائز نظير تميزها الأكاديمي، وأدائها الاحترافي العالي، وجهودها في خدمة المجتمع.

أعضاء لجنة التحكيم



السيد أحمد المهري
عضو لجنة التحكيم
ممثّل القطاع المصرفي

السيد أحمد المهري المدير المساعد لتطوير الأعمال بشركة بنفنت منذ 2009، ولديه خبرة تزيد عن العشر سنوات في تقنية الأعمال المصرفية والبنكية.

السيد المهري حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأهلية، إلى جانب حصوله على عدد من الشهادات الاحترافية في مجال الصيرفة والبنوك.

كان السيد المهري أحد أعضاء فريق إدارة المشاريع التقنية الوطنية مثل نظام الشيكات المرتجعة، ونظام التحويلات المالية الإلكترونية، ومؤخراً عمل على نظام الحماية الإلكتروني الوطني (BenefitPay).